

Андрей Головин

Руководитель цифровых продуктов и программ
автоматизации · Product & Delivery Lead

Москва · удалённо с 2018 года · командировки возможны

avgolovin.ru

golovin.a.v24@gmail.com

t.me/Golovin_Andrey_PM

linkedin.com/in/golovinandrey

github.com/AndreyV6o

Более шести лет управляю заказной разработкой и корпоративными внедрениями. Соединяю бизнес-процессы, архитектуру, delivery, эксплуатацию, поддержку и договорную экономику. Сильная сторона — превращать неструктурированные запросы в работающие B2B-системы и выстраивать сервис после запуска, а не заканчивать работу на акте.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Компания получила TISAX label на три года и сохранила возможность работать с проектами автомобильной отрасли. Зона ответственности: выбор аудитора, ENX, договор, доказательства, аудит, устранение замечаний и follow-up.
- Система анализа промышленного сетевого трафика введена в промышленную эксплуатацию, а для сертификационного контура собран воспроизводимый пакет по шести контейнерным образам. Для этого пересобрал договорные границы, внедрил BDD и интеграционные тесты, организовал аудит реализации по коду.
- Система автоматизации консолидированной финансовой отчётности введена в промышленную эксплуатацию; организована внутренняя и внешняя поддержка: первая линия — в одной компании, вторая и третья — у другого исполнителя. Как руководитель проекта со стороны заказчика, свёл работу подрядчика разработки, инфраструктурного партнёра и нескольких юридических лиц в единую договорную и эксплуатационную схему.
- Корпоративная платформа работает в группе компаний и филиалах, десятки пользователей обучены, обращения идут через единый процесс поддержки. Руководил интеграциями, обновлениями и тиражированием; поддержку выстроил с нуля.
- Лишние доработки и расходы не попадали в проект, если задачу можно было закрыть типовой возможностью или изменением процесса. Проверял альтернативы до постановки разработки.
- Доработка CRM поставлена за две недели, фактические трудозатраты остались внутри предварительной оценки. До старта уточнил процессы, зависимости и критерии готовности.
- Delivery-процесс крупной PLM-команды стал воспроизводимым: backlog, артефакты, тестирование и релизный план связаны в одну схему и зафиксированы в базе знаний.

ОПЫТ РАБОТЫ

Старший менеджер проектов / Product & Delivery Lead

август 2021 — настоящее время

Компания-интегратор · корпоративные системы, автоматизация и заказная разработка

- Полный цикл программ: пресейл, исследование, требования, оценка, команда, договор, разработка, запуск, эксплуатация и поддержка.
- Управление параллельными командами: ресурсное планирование, подбор, онбординг, обратная связь и распределение ответственности.
- Scrum, Agile, Waterfall, Kanban и гибридные модели; поддержка по ITIL с Service Desk, линиями, SLA и базой знаний.
- Внутренние проекты компании работают в едином контуре администрирования: Microsoft 365, домены, серверы, виртуальные машины, доступы и публикация сервисов.
- Техническая проверка результатов по коду, интерфейсу, тестам, журналам и работающим пользовательским сценариям.
- Пресейлы выходят на защиту с согласованными требованиями, описанием функций и границ решения, оценкой, предварительной командой, бюджетом и материалами для защиты.

Управление производственным контуром поверх отдельных проектов

- Загрузка специалистов, качество передачи работ между командами и связь проектных решений с будущей стоимостью эксплуатации.
- Развитие общих правил delivery: структура backlog, требования к артефактам, тестирование, ревью и передача в поддержку.

Менеджер проектов

август 2020 – август 2021

Продуктовая компания · кросс-функциональные распределённые команды

- Команда работает в Scrum-ритме: двухнедельные итерации, планирование, review, ретроспективы и оперативное снятие блокиров.
- Ежедневные встречи сокращены с 45–60 до 15–20 минут; критерии готовности задач стали явными для разработки и тестирования.

СОБСТВЕННЫЙ ПРОДУКТ И AI-ASSISTED DELIVERY

SLEDCRM

главный продукт

Многолетний опыт решения сложных проблем в корпоративных системах привёл к созданию самостоятельной B2B-платформы управления обязательствами, коммуникациями, клиентами, проектами и договорами. Владелец продукта и delivery-контура.

Исследовательская лаборатория автоматизации

прототипы

«Поиск по корпоративным документам», «База знаний компании» и программа «Протокол встречи» — исследовательские прототипы для освоения агентной разработки и проверки технических гипотез.

- Оркестрация ИИ-агентов:** независимые исполнители, тесты, ревью, контролируемое слияние и проверка живого сценария.
- Граница ответственности:** реализацию выполняют агенты, продуктовые решения, безопасность, риски и приёмка остаются под контролем человека.

КОМПЕТЕНЦИИ

цифровые продукты

enterprise delivery

пресейл

управление командами

Scrum

Agile

Waterfall

Kanban

ITIL

системный анализ

управление рисками

AI-assisted delivery

ИНСТРУМЕНТЫ И ТЕХНОЛОГИИ

системы управления разработкой и задачами

базы знаний

MS Project

Microsoft 365

Graph API

OAuth

CI/CD

контейнеры

Linux

PostgreSQL

LLM-агенты

ОБРАЗОВАНИЕ И ЯЗЫКИ

ОБРАЗОВАНИЕ

Университет «Синергия», бакалавр, 2017

ЯЗЫКИ

Русский — родной. Английский — A2-B1, развиваю.

ДОМЕНЫ

Промышленная кибербезопасность и PLM, финансовая автоматизация, HR и документооборот, транспорт, ритейл и e-commerce.

СЕРТИФИКАТ

Scrum Master, ScrumTrek, 2024

ФОРМАТ

Постоянная или проектная роль. Удалённо, командировки возможны.